

# Pourquoi attend-on aussi longtemps à la pharmacie?

www.lepharmachien.com

© 2013 Olivier Bernard Tous droits réservés

## Ce que vous voyez

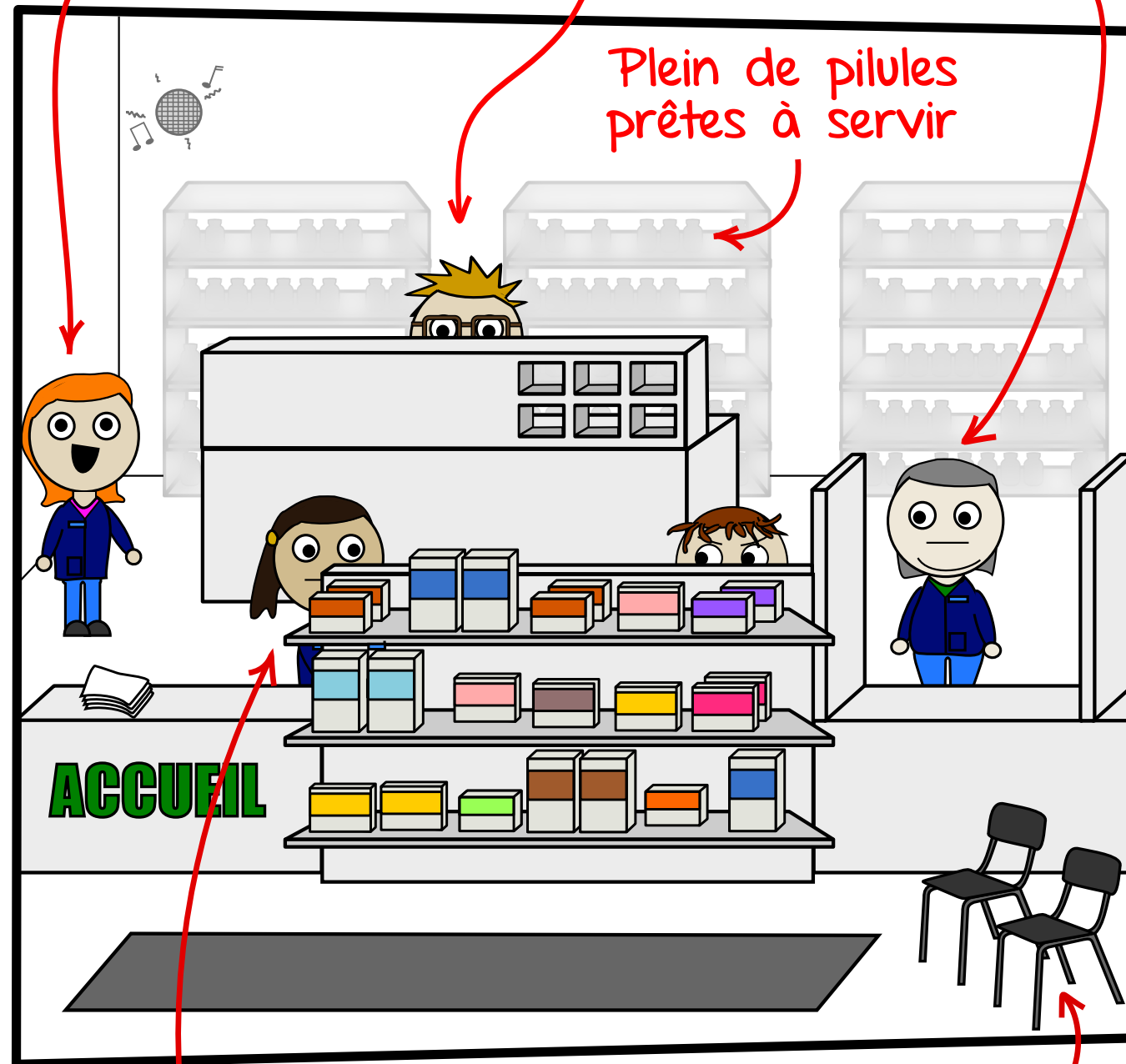
5 employés au laboratoire

Pharmacien qui se cache

Employée qui a l'air de s'amuser

Employée qui ne fait rien

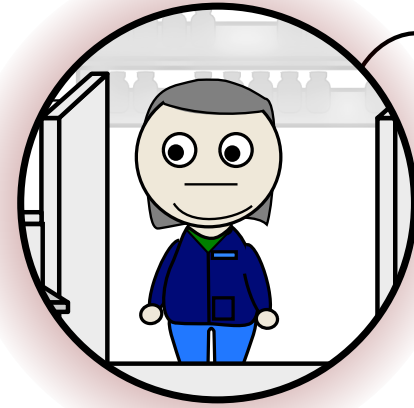
Plein de pilules prêtes à servir



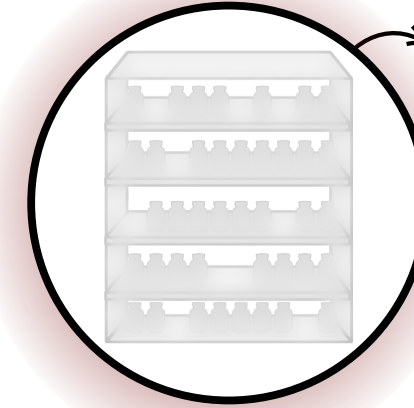
Employée qui vous ignore à l'accueil

Salle d'attente vide

## CE QUE VOUS NE VOYEZ PAS

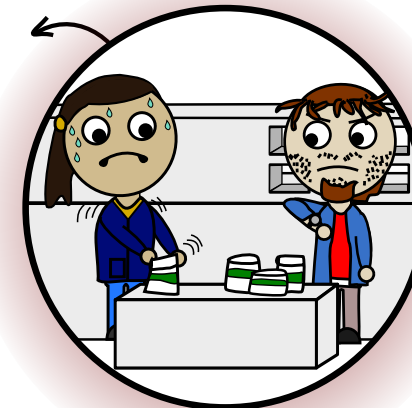


Voici Ginette, une caissière qui a été appelée en renfort seulement pour faire payer les clients. En ce moment, elle est complètement perdue.

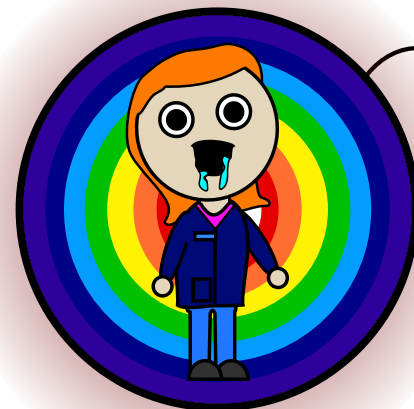
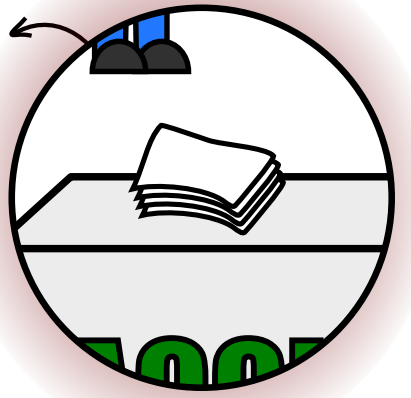


Même si nous semblons avoir tous les médicaments en stock... il en manque plein. Tenir l'inventaire à jour est aussi facile que de monter un mammoth volant.

Cette assistante technique emballe frénétiquement toutes les livraisons sous l'oeil inquisiteur du livreur qui regarde sa montre aux 30 secondes.



Cette pile de documents, que personne n'a encore remarquée, est un avis de sortie d'hôpital. Bientôt, nous réaliserons que 3h de plaisir intense nous attend!

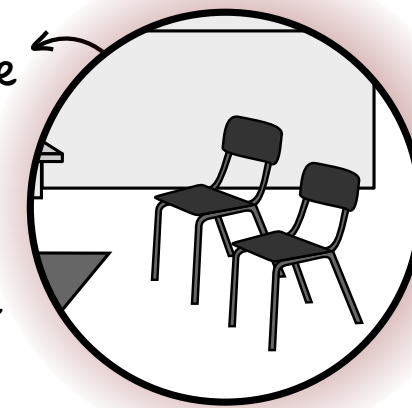


Cette assistante technique nouvellement embauchée est en train de faire une crise de panique et est restée figée avec cet air-là.



Le fax crache à journée longue des documents cliniques. Tout est urgent. Pour nous, le son d'un fax qui entre est l'équivalent des Sept Trompettes de l'Apocalypse.

La salle d'attente est vide car nous demandons aux clients de revenir dans 2 heures vue la charge de travail élevée. Malgré cela, la plupart seront de retour d'ici 30 min.



**CETTE MACHINE EST L'INVENTION DE LUCIFER EN PERSONNE**

Maintenant vous comprenez l'air du personnel quand vous dites que c'est trop long!

